Tema: **Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención- GAMA**

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subsecretaria de Servicios de Salud y Aseguramiento	Aseguramiento en Salud / Urgencias, Emergencias y Desastres / Inspección, Vigilancia y Control

Objetivo	Fecha: 24/03/2026			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contrarreferencia y la optimización de servicios de salud de la **IPS HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL,** como parte de la estrategia GAMA.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación ( ) Acompañamiento (X)		
		Otro (X) Seguimiento		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Modalidad:
	Lugar: **IPS HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL**			
	Hora Inicio: 9:30 a.m. Hora Fin: 11:30 a.m.			
	Notas por: Saira Andrea Melo Guzmán			
	Próxima Reunión: Pendiente por Definir			
	Quien cita: Aseguramiento de la SDS			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

El día 24 del mes de Marzo de 2026, se realiza visita de acompañamiento institucional en el marco de la optimización de servicios de salud a la **IPS HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL,** por parte de la IPS Sandra Socha coordinadora de referencia y contrarreferencia – Jefe Claudia Riaño - Jefe central de autorizaciones; por parte de la Secretaría Distrital de Salud: Saira Andrea Melo Guzmán. Se explica el motivo de la visita del grupo Gama como apoyo a los tramites de remisión de los pacientes de área de urgencias y hospitalización.

LA IPS cuenta con una capacidad total instalada distribuidas de la siguiente manera:

CAPACIDAD INSTALADA PEDIATRIA

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL – PEDIATRIA				
Servicio	**Capacidad**	**Ocupación**	**Porcentaje Ocupación**	**Observación**
Urgencias	**12**	5	42%	
Hospitalización	**29**	11	38%	4 aislamiento 14 cama libre
UCIP	**10**	9	90%	1 camas libres
UCI NEONATAL	**10**	10	100%	
UCI NEONATAL (INTERMEDIO – BASICOS)	**24**	15	63%	10 camas libres

CAPACIDAD INSTALADA ADULTOS

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL - ADULTOS					
Servicio		**Capacidad**	**Ocupación**	**Porcentaje Ocupación**	**Observación**
Urgencias	REANIMACION	**9**	2	89%	
	OBSERVACION 1er PISO	**31**	52		
	REFERIDOS	**40**	17		
Hospitalización		**207**	189	100%	11 camas en mantenimiento 7 camas libres
UCI		**33**	26	100%	7camas libre 1 en mantenimiento
UCI INTERMEDIO		**10**	10	100%	

CAPACIDAD INSTALADA GINECOLOGIA

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL - GINECOLOGIA				
Servicio	**Capacidad**	**Ocupación**	**% Ocupación**	**Observación**
Hospitalización	**10**	10	40.6%	
Puerperio	**17**	6		
Trabajo de parto	**32**	8		

- **Pacientes pendientes de cama hospitalaria o remisión con más de 24 horas:**

Durante la visita a la IPS 125 en trámite de remisión y 62 casos son traslado redondo.

Se apoya la gestión de 14 casos:

No	DOCUMENTO	NOMBRE	TRAMITE	ASEGURADOR
1	1024463341	NICOLLE DAYANNA BURGOS BERMUDDEZ	UROLOGIA	COMPENSAR
2	19183808	GILDARDO QUICENO OCAMPO	GASTROENTEROLOGIA	COMPENAR
3	51962186	MIRYAM , LINARES	GASTROENTEROLOGIA	SANITAS
4	1032880533	HEYLEN SALOME HERNANDEZ SUAREZ	PEDIATRIA	SANITAS
5	1000008208	NATHALIA BAUTISTA RODRÍGUEZ	HEMATOLOGIA	FAMISANAR

6	52062605	LUZ DARY MARTINEZ RAMIREZ	CIRUGIA VASCULAR PERIFERICA	FAMISANAR
7	41632835	ELSA MARIA AVALO PINTO	UCI ADULTO + GASTROENTERLOGIA	FAMISANAR
8	19183045	ROBERTO GARCIA HERRERA	GASTROENTEROLOGIA	FAMISANAR
9	1013586897	CLAUDIA PATRICIA BENAVIDES PUENTES	CIRUGIA GENERAL	FAMISANAR
10	51584893	RUTH BELBA GRASS ORTIZ	HEMODINAMIA	NUEVA EPS
11	88266904	JAVIER FERNANDO, MANTILLA VERA	GASTROENTEROLOGIA	NUEVA EPS
12	1024621855	CLARK ABDIEL GAITÁN TOBIAS	GASTROENTEROLOGIA PEDIATRICA	NUEVA EPS
13	80747796	JOSE DANIEL, HERRERA	NEUROLOGIA	NUEVA EPS
14	52523333	GILMA LOPEZ URREGO	SIRUGIA GENERAL + MEDICINA INTERNA	CAPITAL SALUD

- **Número de pacientes pendientes de O2 domiciliario:**

Durante la visita reportan 4 pacientes en trámite menor a 24 horas

- **Número de pacientes pendientes de PHD:**

Durante la visita reportan 8 pacientes en trámite.

Gestión realizada el 24/03/2026

CASOS GESTIONADOS EN LA VISITA TOTAL		OBSERVACIONES
REMISIONES	14	Se gestiona casos
PHD	0	NA
OXIGENOS	0	NA
TOTAL, GESTIONES	**14**	

No reportan camillas retenidas.
Siendo la 11:30 a.m. del 24 de Marzo de 2026, se da por terminada la visita.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Gestionar casos difíciles y complicados	Saira Andrea Melo Guzmán	24/03/2026

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/	FIRMA
1	Sandra Socha	Coord.referenciahucsr@stewardcolombia.org	3106973891	Referencia y Contrarreferencia	
2	Claudia Riaño	Claudia.riano@stewardcolombia.org	3183900383	Jefe central de autorizaciones	
3	Saira Andrea Melo Guzman	samelo@saludcapital.gov.co	3142134139	Dirección DUES	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-DFO-FT-004.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-DFO-FT-004, según lo establecido en el lineamiento de Actas de Reunión.

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) **No ( )**	NINGUNA

***** Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.